

# Adatvédelmi Szabályzat

A karmikuskulcsok.hu oldalon elérhető megoldások szolgáltatója, egyben adatkezelője:

Bartha Anikó EV.

Nyilvántartási szám: 69506396

Adószám: 69506396-1-33

Székhely: 2151 Fót, Sinka István u. 5.

Ügyfélszolgálati e-mail cím: hello@jolletmentor.hu

Az adatkezelések célja és jogcíme:

Cél: Számlázás

Adatkör: Név, cím, e-mail (cég esetében adószám)

Jogalap (GDPR hivatkozás): 6. cikk (1) bek c) - jogi kötelezettség teljesítése (számviteli és adó jogszabályok)

Cél: Megoldások, szolgáltatások igénybevételének elemzése

Adatkör: Megnyitási, letöltési adatok

Jogalap (GDPR hivatkozás): 6. cikk (1) bek f) - az adatkezelő jogos érdeke: minőségbiztosítás és termékfejlesztés

Cél: Promóció (átlagosan heti vagy kétheti rendszerességgű hírlevél)

Adatkör: Ügyfelek használati adatai, e-mailcíme, neve

Jogalap (GDPR hivatkozás): 6. cikk (1) bek a) - hozzájárulás

Az adatok megadása - a promóciós cél kivételével - a szerződés létrejöttéhez és a szolgáltatás nyújtásához szükséges; azok megadása nélkül a szolgáltatás nyújtása nem biztosítható.

Az adatok kezelésének időtartama: jogi kötelezettség teljesítése jogalappal kezelt adatok esetén a kötelezettség alapjául szolgáló jogszabályban meghatározott időtartam. A szerződés teljesítésével összefüggő adatkezelések esetén (beleértve a jogos érdeken alapuló adatkezelést) az adatokat a szerződés megszűnése után az általános polgári jogi elévülési időtartam elteltéig tároljuk. Hozzájárulás alapján történő adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a szerződéses adatkezelés megszűnéséig tart (amelyik előbb következi be).

A jogos érdeken alapuló adatkezelés jogalapja az adatkezelő azon jogos érdeke, hogy a szolgáltatás minőségének javítása és a további termékek fejlesztésének érdekében rendelkezzen a szolgáltatás tényleges használatával kapcsolatos információkkal.

Az érintetteknek (ügyfeleknek) joga van a rájuk vonatkozó adatokhoz hozzáférni, az esetlegesen hibásan tárolt adatok helyesbítését kérni, a megadott hozzájárulást visszavonni (amely nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét). A hozzájárulás visszavonását az ügyfél kérheti az ügyfélszolgálati emailcímen.

Joga van továbbá az érintettnek (ügyfélnek) kérni mindazon rá vonatkozó személyes adatok törlését (vagy törlés nélküli korlátozott kezelését), amelyek esetében az adatkezelési célja teljesült vagy jogalapja megszűnt. Ugyancsak joga van az ügyfeleknek az adatkezeléssel szemben tiltakozni.

Az adatkezelés során az alábbi adatfeldolgozók (címzettek) férnek hozzá az ügyfelek által megadott személyes adatokhoz:

Bartha Anikó EV - minden kezelt adat tekintetében

Bartha Ildikó - minden kezelt adat tekintetében

Webnode AG: (a Webnode bérelhető weboldalak üzemeltetője) - minden kezelt adat tekintetében

Billingo Technologies Zrt. (a billingo.hu üzemeltetője) - a számlázási adatok tekintetében

Az adatkezelés során profilozás nem történik, valamint az adatok tárolása mindvégig az EU-n belül történik.

Az adatkezelőhöz a fenti email címen nyújtható be panasz, tiltakozás, vagy kezdeményezhető az érintett által bármilyen jogának gyakorlása.

Hatósági panasz esetén az illetékes hatóság:  
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
[www.naih.hu](http://www.naih.hu)

A karmikuskulcsok.hu honlapok anonim látogató azonosítása:

Az anonim látogatóazonosító ("cookie", "süti") egy olyan egyedi - azonosításra, illetve profil-információk tárolására alkalmas - jelsorozat, melyet a webszerver a látogató számítógépén helyez el. Az ilyen jelsorozat önmagában semmilyen módon nem képes a látogatót azonosítani, csak a látogató gépének felismerésére alkalmas. Nem tartalmaz nevet, e-mail címet vagy bármilyen más személyes információt. A Weboldal böngészéséhez nem szükséges a cookie-k elfogadása, de a vásárlás (belépés) funkció nem működik, ha a cookie-k elfogadása a böngészőben tiltva van. Nemcsak a Weboldal küld a látogató böngészőjének cookie-t, de külső, független auditáló szolgáltatás (Google Analytics) is méri az oldal látogatását ilyen eszközzel. A mérési adatok kezeléséről a <https://www.google.com/intl/hu/analytics> weboldalon lehet részletesen tájékozódni.

A Weboldal ún. remarketing címkéket tartalmaznak remarketing lista építése céljából, így meglátogatásuk után külső szolgáltatók, közöttük a Google, internetes webhelyeken hirdetéseket jeleníthetnek meg, ezek az ún. érdeklődés alapú hirdetések. A remarketing listák nem alkalmasak személyazonosításra, a látogató személyes adatait nem tartalmazzák, kizárólag a böngésző szoftvert azonosítják. A remarketing címkékhez a Google cookie-kat használ. A Weboldalak ún. konverziókövetést használnak a Google Adwords hirdetések hatékonyságának mérésére. A konverziókövető cookie csak korlátozott ideig létezik, elfogadása nem kötelező, semmilyen személyes információt nem rögzít és nem használ. Látogató letilthatja a Google cookie-használatát a Google Hirdetési beállításában: <https://www.google.com/settings/ads>. A Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán ([https://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](https://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp)) további külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatja.

A Weboldalon a Facebook ún. tetszik-gombjai (like-gombok) elérhetőek. Ezek a gombok szintén helyeznek el cookie-kat a látogató böngészőjében. A Facebook adatkezelési irányelveiről a <https://www.facebook.com/about/privacy/> weboldalon lehet részletesen tájékozódni. A Weboldal a Facebook ún. konverziókövető pixelét használja a Facebook hirdetések hatékonyságának mérésére. A konverziókövetés során a látogató személyes adatai nem kerülnek rögzítésre. A Google és Facebook cookie-k tiltása nem befolyásolja a vásárlást.